



¡Eleva tu red de talleres y/o concesionarios e imagen de marca a otro nivel!

# Destaca entre la competencia en Google y **HAZTE VER!**

TODO EN PILOTO AUTOMÁTICO

- ♥ Gana confianza y credibilidad ante tus clientes,
- ★ Genera más reseñas positivas,
- SEO Mejora tu posicionamiento y visibilidad en Google,
- 😊😞 Detecta clientes insatisfechos y fidelízalos,
- 💰 Aumenta tus ingresos y rentabilidad,...



# Una solución desarrollada **por y para** el sector de la **automoción**

Trikomer es una plataforma **todo en uno** con la que cualquier profesional, marca o empresa podrá desarrollar su visibilidad y reputación online para atraer, retener y fidelizar más clientes



## Boost Reviews

**Obtén** más reseñas positivas rápidamente. Convertimos tus reseñas en **estrellas de Google**



## Gestor de reputación

**Controla y gestiona** todas tus reseñas desde un mismo lugar



## Gestor de calidad

**Gestiona y mide** el grado de satisfacción de tus clientes atendiendo a los estándares de marca



4

## Crea embajadores de marca

Ponemos rostro a los verdaderos protagonistas de tu negocio

5

## Generador de leads

Consigue leads muy cualificados desde postventa



6

## Boost Contents

Aumenta tu presencia en Internet, mejorando tus resultados de búsqueda en Google

# Profesionales que ya **usan** nuestra solución te lo cuentan



## **Pablo Izcue**

**Director de marketing en  
Grupo Oscense del Automóvil**

“Gracias a Trikomer ahora tenemos un perfecto escaparate para mostrar cómo trabajamos y cuál es nuestra identidad como concesionario, marca y empresa.

Nuestros profesionales de taller están ahora más motivados que nunca gracias a sus reconocimientos públicos”



## **José María Morales**

**Director en Grupo Vera Import**

“Era complicado ganar posicionamiento orgánico en Internet con tanta competencia. Ahora, ahorrando tiempo y recursos hemos conseguido posicionar nuestra marca y a todos nuestros profesionales en las primeras páginas de Google. Es perfecto para crear, gestionar e impulsar identidades digitales”



## **Fernando Pennella**

**Director comercial en  
concesionario Opel**

“Con Trikomer ganamos más reseñas positivas y hemos mejorado nuestra visibilidad en Google. Ahora siempre estamos al día sobre qué dicen nuestros clientes de nuestra marca y concesionarios, detectando su grado de satisfacción y pudiendo reaccionar a tiempo ante clientes sensibles”



## **Óscar Soriano**

**Director General en Tibermotor**

“Usar Trikomer es una de las mejores experiencias profesionales que he tenido en los últimos años; el dar voz a los clientes nos motiva y nos está ayudando mucho a mejorar y tener más visibilidad, tanto en ventas como en la calidad del trabajo de nuestros profesionales de taller”

# Descubre **paso a paso** nuestra solución



**Boost  
Reviews**

1



**Gestor de  
reputación**

2



**Gestor de  
calidad**

3



**Crea  
embajadores  
de marca**

4



**Generador  
de leads**

5



**Boost  
Contents**

6

# Boost Reviews



Invita a tus clientes satisfechos a dejar reseñas positivas sobre tu empresa y marca a través de email, SMS o código QR.

Convertimos tus reseñas en **estrellas** de Google!





## Aumenta el número de reseñas

Te ayudamos para que le pongas fácil a tus clientes dejar reseñas



## Mejora tu SEO

Más reseñas y mejor nota media, repercute en los resultados de posicionamiento de Google



## Sube tu nota media

Céntrate en tus clientes satisfechos y aumenta las valoraciones positivas

## Cómo funciona

1

**Se envía una invitación**  
En piloto automático o manual tras facturación. Tú decides.

**A** | Integración con la mayoría de CRM, DMS, ERP y Call Center del mercado mediante API

**B** | Carga masiva de ficheros a través de Excel o CSV

**C** | Envío manual por cliente

2

**Tu cliente recibe un email o SMS**

De manera instantánea lo recibe con un link directo para dejar la reseña

3

**El cliente deja su reseña en un clic**

Solo tendrá que valorar, escribir su reseña y enviar

# Conoce cómo evoluciona tu negocio al ganar visibilidad en Internet



A mayor número de reseñas positivas, estrellas conseguidas en Google y mayor nota media,... Consigues un aumento de visibilidad, y **mayor número de clientes!**

Sigue la evolución de tu marca o grupo desde una única interfaz, pudiendo medir cuantos impactos y acciones ganas cada día.

Conoce a golpe de clic cuántas visitas tiene tu ficha de Google My Business o Google Maps, cuántos clientes han llamado por teléfono, o cuántos han consultado el itinerario para llegar a tu establecimiento.

# Gestor de reputación

No dejes al azar la reputación online de tu marca , con lo que pueda decir la gente o tu competencia.

**Centralízalo todo en un mismo lugar.**





## Centraliza tus reseñas

Accede a todas tus reseñas desde un mismo lugar, de manera fácil e intuitiva. Ordénalas y comparte tus informes.



## Responde a tus clientes

Recibe alertas en tiempo real, y en pocos clics podrás responder a las reseñas de tus clientes desde tu interfaz.



## Analiza tu reputación

Controla los indicadores claves de tu reputación online, mide los resultados y actúa.

## Gestiona tus reseñas



Revisa todas tus reseñas en una misma interfaz, ya vengan de **Trikomer, Google, Facebook**,...

Podrás filtrarlas por fecha, nota, origen, palabras clave,...

... y, respóndelas a golpe de clic

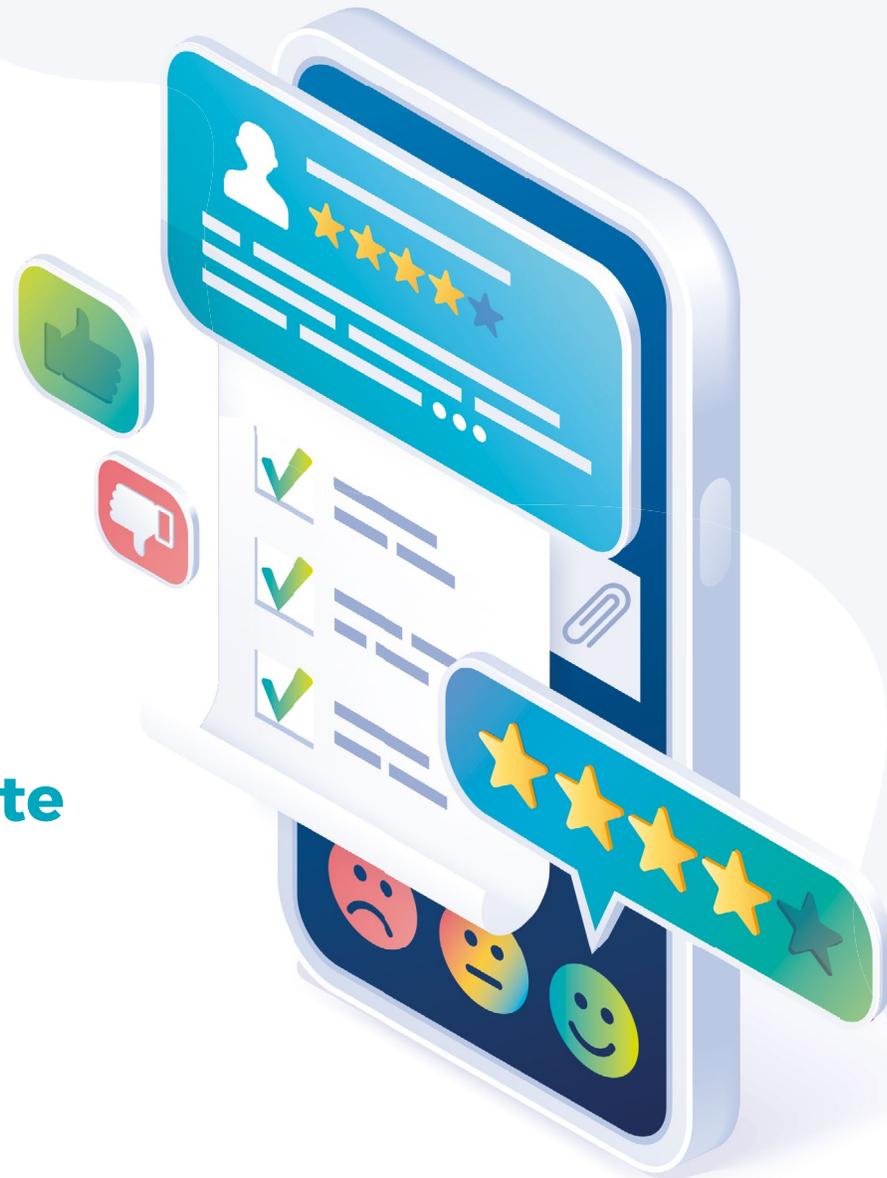
## Analiza tu reputación

A simple vista podrás analizar todo: Tasa de respuesta, número de reseñas, nota media, clientes satisfechos, clientes insatisfechos,...

# Gestor de calidad



**Controla y gestiona automáticamente**  
el grado de satisfacción y nivel de lealtad de tus  
clientes tras el momento de facturación.





## Dashboard intuitivo

Obtén y revisa de manera cómoda y muy sencilla tus informes para una **mejor toma de decisiones**



## Controla tus estándares de marca

Sin la necesidad de gastar miles de euros para contratar **llamadas molestas** a tus clientes.



## Pon el foco en tu negocio

Trikomer actúa en **piloto automático** gracias a estar integrado con los principales CRM, DMS y ERP del sector.

## Calidad de Base de Datos de clientes

El Gestor de calidad permite a sus clientes revisar sus datos de contacto y comprobar si son los correctos, alertando en tiempo real sobre la solicitud de corrección si fuese necesario para actualizar en su BB.DD.

## Gestión de incidencias

**Detecta y gestiona** de manera rápida las incidencias con clientes insatisfechos y fidelízalos.

Obtendrás **alertas en tiempo real** que aumentan el tratamiento y resolución de incidencias con clientes sensibles. **Ahorrando tiempo y teniendo una completa trazabilidad** del proceso y del histórico de casos a golpe de clic.

## Estadísticas a un clic

- Cálculo instantáneo de KPI's
- Estado de las incidencias detectadas
- Grado de sentimiento del cliente
- Evoluciones temporales
- Descarga de informes en Excel
- Resultados automáticos por actividad
- Cumplimiento de estándares de marca

# Crea embajadores de marca

4

**Gana la confianza del profesional del taller y de ventas.**

**Genera credibilidad en tu marca e incluso antes de que tus clientes te visiten.**





## Humaniza tu empresa y marca

Empodera en las valoraciones y reseñas de tus clientes a los verdaderos promotores de experiencias en tu empresa. Tus colaboradores.

## Valoración y reconocimiento del cliente al empleado

Más del 90% de los clientes valora y reconoce el buen trabajo de los empleados. Muestra la calidad humana y profesional de tu empresa de manera sencilla, ganando credibilidad en tu marca.



## Tus empleados crecen, y tu empresa y marca con ellos

Eleva la motivación de tus empleados a través del reconocimiento y feedback de los clientes, mientras identificas talento oculto, auditas la cultura de empresa y el cumplimiento de los estándares de tu marca.

# Generador de leads

5

Consigue leads muy cualificados desde taller de manera fácil, cómoda y sencilla.

## Convirtiendo la postventa en preventa!

### 1 Genera clientes potenciales para ventas

El sistema detecta clientes con intención de compra de su próximo vehículo nuevo o de ocasión, alertando en tiempo real a tu departamento de ventas .

### 2 Aumenta la venta de atípicos

Prospección automatizada de clientes con intención de adquirir una financiación, un nuevo seguro, o cualquier otro atípico disponible.

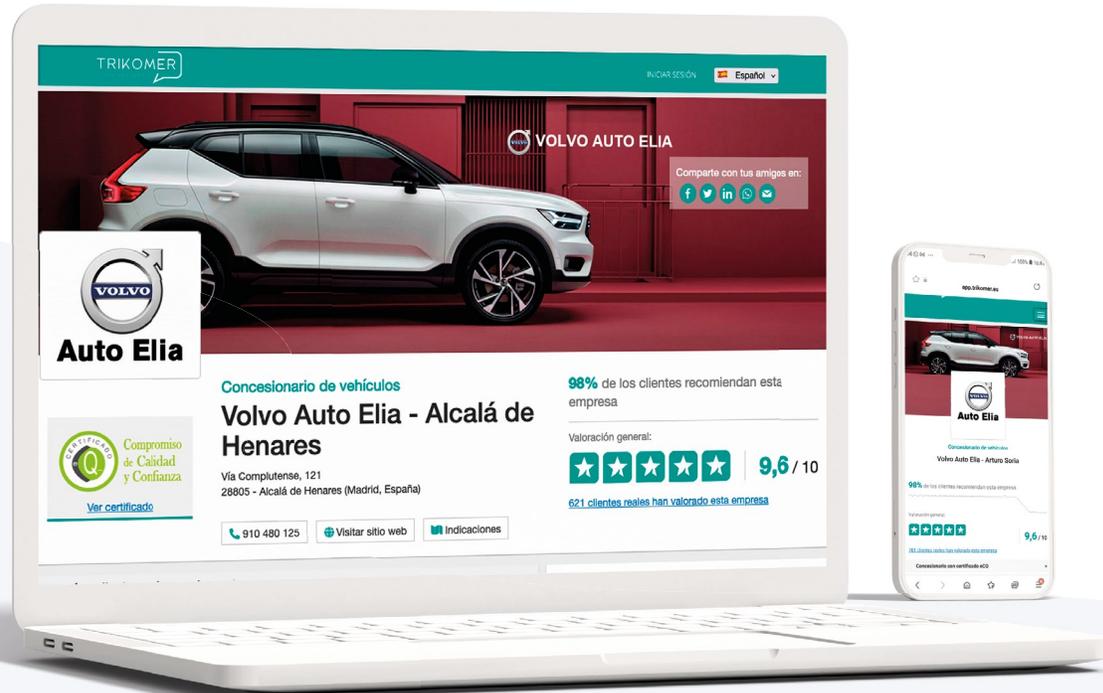


# Boost contents

**Optimiza tu presencia en Internet**, mejorando tus resultados de búsqueda en Google, atrayendo más clientes y consiguiendo mayor Engagement en redes sociales



# Microsite del establecimiento con Guidelines de marca



Un Microsite totalmente customizable con la imagen de marca a disposición de cada uno de tus establecimientos, enriquecido con contenido diario, fresco y genuino gracias a las reseñas de tus clientes.

## Incluye:

- Diferentes llamadas a la acción
- Enlaces propios a web de marca o grupo
- Contenido optimizado y enriquecido para posicionamiento orgánico.
- Presencia de cada uno de tus profesionales



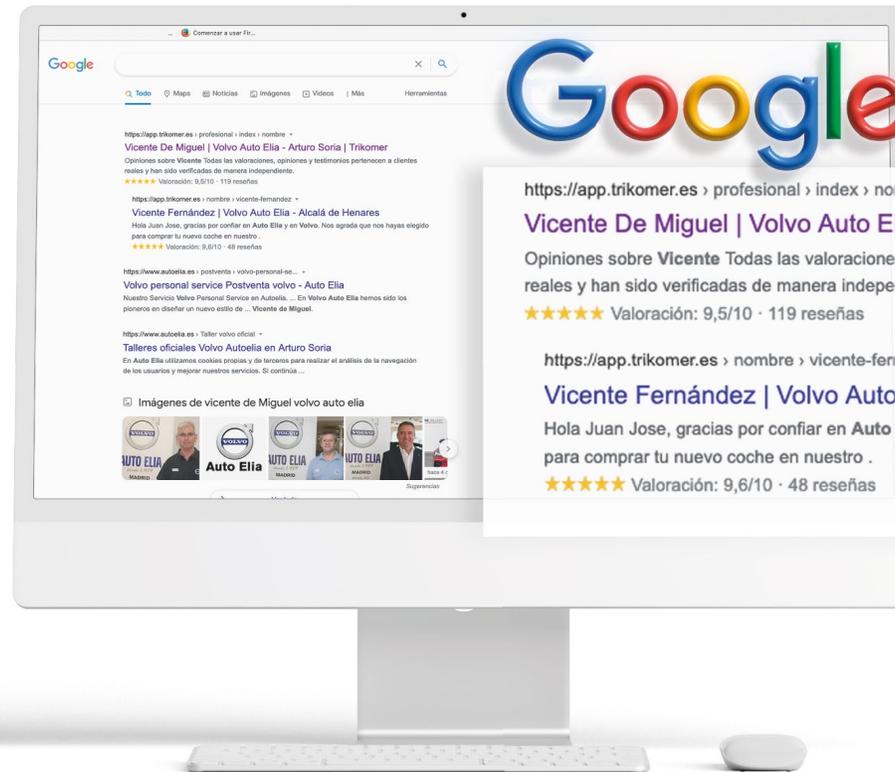
# Microsite individual para profesionales

Permite que los profesionales de cada uno de tus centros construyan su reputación profesional a través del reconocimiento público de los clientes.

Su Microsite profesional será su mejor tarjeta de presentación en Internet, **generando valor a la marca y ganando la confianza de los clientes incluso antes de que visiten su establecimiento.**

# Posicionamiento y visibilidad en Google

Cada Microsite está indexada para ganar visibilidad y posicionamiento de manera exponencial en los resultados de búsqueda de Google con contenido enriquecido.





TRIKOMER  
True reviews

**Miguel Ángel López**

Trabaja en el concesionario Opel Pirenauto

Valoración de sus clientes

★★★★★ 9,5 / 10



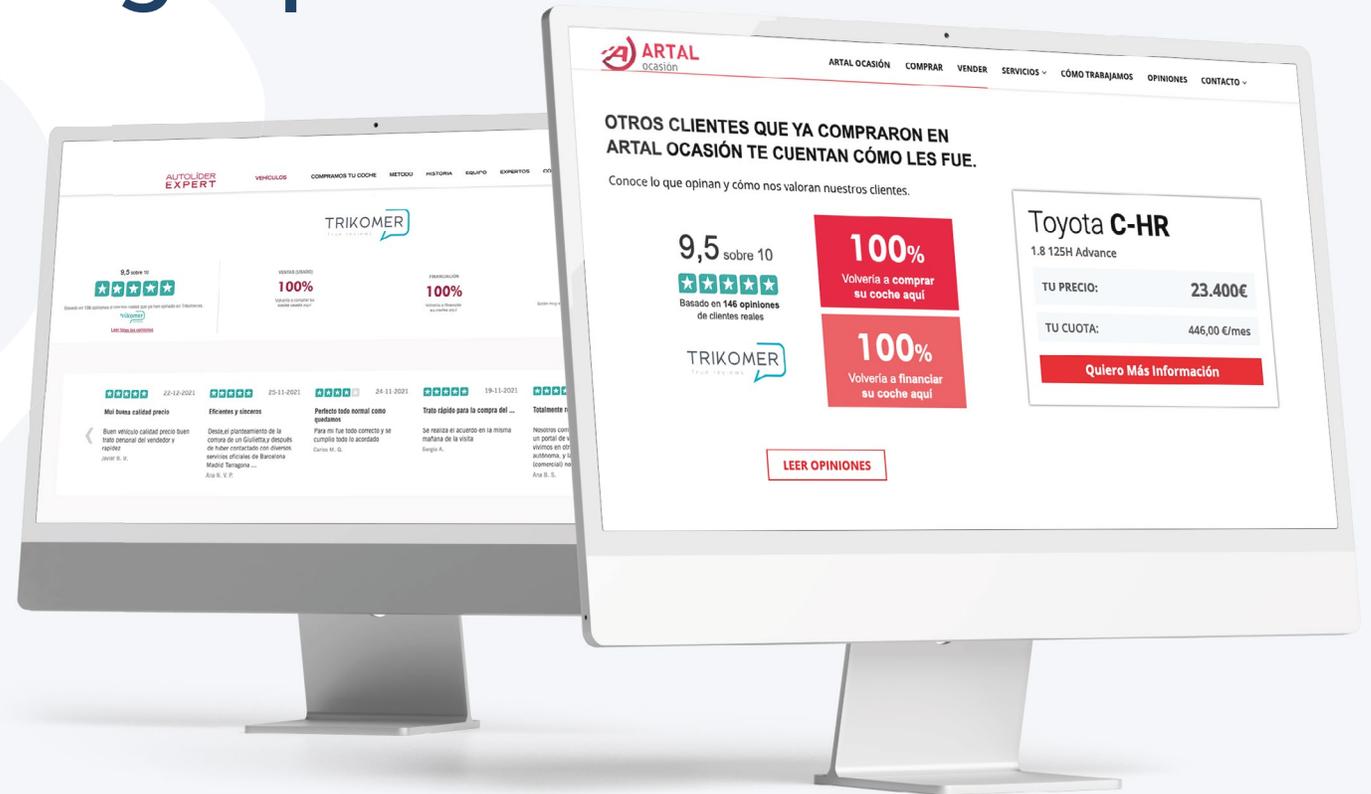
# Interacciones y Engagement en rr.ss

Los Microsites están diseñados para poder ser compartidos en redes sociales con diseños amigables, dando prioridad a las personas. Al hablar de personas y no de logos, el número de interacciones con tu público se dispara.

# Muestra todas tus reseñas en tu sitio web de marca o grupo

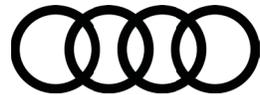
Tras la recogida y gestión por parte de nuestro equipo de moderación, se procede de manera automática a integrar las opiniones y valoraciones de sus clientes en sus sitios web de marca o de grupo, diferenciadas por la ubicación del establecimiento.

Podrá elegir dentro de nuestra biblioteca de widget cuál de ellos se adapta mejor a su sitio web, pudiendosercustomizadossiguiendosuGuidelines de marca. Consiguiendo elevar la reputación de su empresa y equipo de profesionales a otro nivel, y ayudando al consumidor a tomar decisiones y elegir de manera más informada.



# Ya usan Trikomer en **España y Latam**

Profesionales de la distribución y reparación de vehículos que trabajan con las principales marcas del mercado



# Descubre el **impacto**

Además de poder controlar y mejorar el grado de satisfacción y lealtad de sus clientes, Trikomer **tiene impacto en la generación de confianza y notoriedad hacia los profesionales del taller, ventas y la propia marca**, como el aumento de tráfico hacia tus canales digitales y centros físicos de venta y reparación de vehículos, que podrás monitorear gracias a los distintos indicadores.



# A tu lado. A cada paso

Aunque en Trikomer fabricamos tecnología, sabemos que el trato humano es insustituible



**“Llave en mano”** Nos encargamos de realizar todas las configuraciones necesarias con tu equipo y/o partner externos. Para que no tengas que preocuparte de nada.

**Soporte permanente** por los canales más cómodos para tus equipos. Tú decides qué canal prefieres. (Teléfono, WhatsApp, Chat, Email, Google Meet)

● ● ● ●

### Formación permanente

para todos los profesionales de tu equipo. Tanto una formación inicial personalizada para familiarizarse con la solución, como formaciones semanales para extraer el mejor retorno.

**Impartición de Webinar** y acceso a contenidos recurrentes, donde te mostramos las mejores prácticas y casos de éxito.



## Datos de **contacto**

.....  
**info@trikomer.es**

**656732676**  



◀ Conoce algunos casos de éxito accediendo desde **aquí**



